



ข้อตกลงการใช้บริการ MetaTrader 5 (MT5)

วันที่

ตามที่ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาวถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....
อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่ ซึ่ง
ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” ได้แต่งตั้งให้บริษัทหลักทรัพย์ พาย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ทำ
หน้าที่เป็นตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รายละเอียดปรากฏตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าซื้อขาย
หลักทรัพย์ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญาตัวแทน” และให้ถือว่าข้อตกลงการใช้บริการ MetaTrader 5 (MT5) ซึ่ง
ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง” ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตัวแทนด้วย

โดยที่ลูกค้ามีความประสงค์จะขอใช้บริการ MetaTrader 5 (MT5) ของบริษัท คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงกัน
ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดดังนี้

1. คำจำกัดความ

- “บริการ” หมายถึง บริการ MT5 ซึ่งเป็นการให้บริการเสริมที่บริษัทจัดไว้ให้ตามความสมัครใจของลูกค้า โดยการใช้บริการนี้ ลูกค้าตกลงที่จะชำระค่าบริการตามที่ระบุเอาไว้ในข้อตกลงฉบับนี้
- “MT5” หมายถึง โปรแกรม MetaTrader 5 ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์แบบออนไลน์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตามที่บริษัท เห็นสมควร
- “ลูกค้า” หมายถึง ลูกค้าที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับ บริษัท และมีความประสงค์ใช้บริการ MT5 และ ตกลงชำระค่าบริการตามข้อตกลงฉบับนี้
- “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการที่บริษัทกำหนดให้ลูกค้าชำระ เพื่อเข้าใช้บริการ MT5 ซึ่งเป็นบริการเสริมของ บริษัท

2. บริการ

ลูกค้าตกลงเข้าใช้บริการ MT5 ซึ่งเป็นบริการเสริมจากการซื้อขายตามปกติ โดยการใช้บริการนี้จะช่วยให้ลูกค้า สามารถตั้งเงื่อนไขการส่งคำสั่งซื้อขาย ตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนดไว้ โดยการเข้าใช้บริการ MT5 นั้น ลูกค้าตกลง ที่จะชำระค่าบริการตามที่ได้ระบุเอาไว้ในข้อตกลงฉบับนี้



3. ค่าบริการ

- 3.1 การเก็บค่าบริการจะเป็นการเก็บค่าบริการต่อบัญชีลูกค้า (Customer Code) โดยไม่ได้เก็บค่าบริการแยกตามประเภทบัญชี เช่น ลูกค้าใช้บริการบัญชี MT5 ทั้งประเภท Cash และ Cash Balance บน Customer Code เดียวกันจะเก็บค่าบริการนับรวมเป็น 1 บัญชี
- 3.2 ในการใช้บริการบริษัทจะมีเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid) ซึ่งการชำระค่าบริการจะเป็นการชำระค่าบริการสำหรับเดือนนั้นๆ โดยไม่คำนึงถึงวันที่เริ่มต้นการใช้บริการภายในเดือน (เช่น เริ่มใช้บริการวันที่ 1 มกราคม หรือ 31 มกราคม จะถูกนับเป็นค่าบริการสำหรับเดือนมกราคมเช่นกัน) โดยลูกค้าตกลงชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบราย 6 เดือนหรือแบบราย 1 ปี โดยพิจารณาตามรอบระยะเวลาการสิ้นสุดการชำระค่าบริการล่วงหน้าของลูกค้า (เช่น หากรอบเวลาการชำระค่าบริการล่วงหน้าของลูกค้าจะสิ้นสุดลงในเดือนมิถุนายนของปีปัจจุบัน ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่าจะชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบราย 6 เดือนเพื่อให้สามารถใช้บริการได้จนถึงเดือนธันวาคมของปีปัจจุบัน หรือสามารถเลือกได้ว่าจะเปลี่ยนแปลงเป็นชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบรายปี ซึ่งในกรณีดังกล่าวลูกค้าก็จะสามารถใช้บริการได้จนถึงเดือนมิถุนายนของปีถัดไป) ทั้งนี้ค่าบริการจะเป็นไปตามจำนวนเงินตามที่บริษัทกำหนด โดยลูกค้าตกลงชำระค่าบริการโดยวิธีการตามที่บริษัทได้กำหนดไว้
- 3.3 การชำระค่าบริการล่วงหน้าจะมีผลภายในวันทำการถัดไป (T+1) เมื่อลูกค้าชำระภายในเวลา 17.00 น. และผลภายใน 2 วันทำการถัดไป (T+2) เมื่อลูกค้าชำระภายหลังเวลา 17.00 น.
- 3.4 ในกรณีที่ลูกค้าได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าให้แก่บริษัทมาเรียบร้อยแล้ว ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าหากลูกค้ามีการยกเลิกการใช้บริการเสริมก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของการให้บริการที่ลูกค้าได้ชำระค่าบริการมาแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าบริการส่วนต่างที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้แก่ลูกค้า
- 3.5 ลูกค้าตกลงเป็นผู้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับค่าบริการตามข้อตกลงฉบับนี้
- 3.6 ในกรณีที่ลูกค้ามิได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าภายในช่วงเวลาก่อนเวลาการสิ้นสุดการชำระค่าบริการล่วงหน้าของลูกค้า ลูกค้ารับทราบว่า การให้บริการเสริม MT5 จะถูกระงับและคำสั่งล่วงหน้าทุกประเภทบน MT5 ของลูกค้าจะถูกยกเลิกทั้งหมด ผลของการระงับการใช้บริการจะคงอยู่จนกว่าลูกค้าจะชำระค่าบริการ ซึ่งลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาสิทธิเรียกร้อง ความรับผิดชอบ หรือการสูญเสีย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะเพียงผลกำไรที่คาดการณ์ไว้อันอาจเกิดแก่ลูกค้า โดยลูกค้าจะยังส่งคำสั่งซื้อขายผ่านช่องทางอื่นๆ ได้ตามปกติ
- 3.7 ลูกค้ารับทราบและตกลงให้บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงค่าบริการรายเดือนได้ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ลูกค้าทราบทางเว็บไซต์ของบริษัทหรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้หากลูกค้าได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบราย 6 เดือนหรือแบบราย 1 ปี มาแล้ว การเปลี่ยนแปลงค่าบริการรายเดือน จะมีผลสำหรับค่าบริการล่วงหน้าราย 6 เดือนหรือราย 1 ปี ตามรูปแบบที่ลูกค้าเลือกชำระค่าบริการในรอบถัดไป



4. การใช้บริการ

ลูกค้าได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้ ตลอดจนรับทราบ ยอมรับและตกลงกับบริษัท ดังนี้

- 4.1 ลูกค้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้บริการที่บริษัทกำหนดหรือข้อความบนเว็บไซต์ของบริษัทหรือลักษณะอื่นที่บริษัทเห็นสมควร
- 4.2 ลูกค้าได้เรียนรู้และเข้าใจวิธีการใช้งานตลอดจนการตั้งเงื่อนไขคำสั่งซื้อขายต่างๆ ของบริการนี้จากตัวแทนของบริษัทและ/หรือสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่บริษัทจัดเตรียมไว้ครบถ้วนก่อนที่จะใช้บริการนี้
- 4.3 ลูกค้ารับทราบความเสี่ยง และยอมรับข้อจำกัดของบริการนี้ตามที่ระบุไว้และ/หรือประกาศของบริษัท
- 4.4 ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้ในบางขณะเป็นการชั่วคราวในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบหรือปรับปรุงระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ โดยการที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ จะไม่ถือเป็นความรับผิดชอบของบริษัทแต่อย่างใด
- 4.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบที่เว็บไซต์ของบริษัทหรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด
- 4.6 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน ลูกค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาดทุกกรณีโดยไม่ชักช้า
- 4.7 ลูกค้าตกลงที่จะไม่คัดลอก เผยแพร่ ส่งต่อ ทำซ้ำ แจกจ่าย หรือตีพิมพ์ซึ่งเนื้อหาใดๆ ของการให้บริการนี้ รวมทั้งจะต้องไม่อนุญาตให้ผู้อื่นเข้ามาใช้บริการนี้โดยใช้ชื่อของลูกค้า
- 4.8 ในกรณีหากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท กรรมการ พนักงาน หรือบุคคลอื่นๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการของลูกค้าซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริษัทและบุคคลดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

5. การส่งคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข – Conditional Orders และการสร้างคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ - Program Trading

ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

- 5.1 คำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ ต้องไม่ฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎระเบียบ ประกาศต่างๆ จากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย บริษัทตลาดหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงาน



คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานกำกับอื่นใด และที่บริษัทได้กำหนด หรือประกาศไว้

- 5.2 ไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียงการชำระค่าซื้อขาย ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรืออื่นๆ อันเกิดจากคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ

6. การรับประกัน

ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าบริษัทไม่ได้ให้คำรับรองหรือประกันในลักษณะใดๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม เกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของบริการ MT5 หรือประสิทธิภาพของบริการนี้ การสั่งซื้อขายที่มีความสำคัญ และ/หรือมีมูลค่าสูง หรือจำเป็นต้องอาศัยจังหวะการส่งคำสั่งซื้อขายที่แน่นอน ควรส่งคำสั่งด้วยความระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด

7. การนำเนื้อหาของระบบ MT5 ไปใช้

ลูกค้ารับทราบว่าลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเนื้อหาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไปทำซ้ำ แจกจ่าย หรือตีพิมพ์ได้ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

8. การยกเลิกบริการ

8.1 การยกเลิกการให้บริการโดยบริษัท

- ก. บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้สำหรับลูกค้าได้ ไม่ว่าจะโดยเหตุผลใดก็ตามโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาสิทธิเรียกร้อง ความรับผิดชอบ หรือการสูญเสียรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะเพียงผลกำไรที่คาดการณ์ไว้อันอาจเกิดแก่ลูกค้า
- ข. ในกรณีที่บริษัทเป็นฝ่ายยกเลิกการให้บริการนี้ บริษัทจะคืนค่าบริการในส่วนที่ยังไม่ได้ให้บริการตามสัดส่วน (Pro rata) ซึ่งลูกค้าได้ชำระมาแล้วล่วงหน้าแล้วแก่ลูกค้า

8.2 การยกเลิกการให้บริการโดยลูกค้า

- ก. ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกการใช้บริการนี้ได้ ไม่ว่าจะโดยเหตุผลใดก็ตามโดยบอกกล่าวให้บริษัททราบล่วงหน้า
- ข. ในกรณีที่ลูกค้าเป็นฝ่ายยกเลิกการให้บริการนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการในส่วนที่ยังไม่ได้ให้บริการตามสัดส่วน (Pro rata) ซึ่งลูกค้าได้ชำระมาแล้วล่วงหน้าแล้วให้แก่ลูกค้า



9. ข้อตกลงอื่นๆ

- 9.1 ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิในข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลใดๆ ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- 9.2 ข้อตกลงฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งประเทศไทย หากมีข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ให้นำขึ้นสู่การพิจารณาของศาลแห่งประเทศไทยที่มีเขตอำนาจ
- 9.3 หากข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้เป็นโมฆะ โมฆียะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด คู่สัญญาตกลงให้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขที่เป็นโมฆะ โมฆียะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์นั้น แยกต่างหากจากข้อกำหนด หรือเงื่อนไขที่สมบูรณ์ โดยให้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขที่สมบูรณ์ยังคงใช้ได้ต่อไป สำหรับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เป็นโมฆะ โมฆียะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์นั้น หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอให้แก้ไข คู่สัญญาจะได้ตกลงแก้ไขร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ จึงได้ลงลายมือไว้เป็นสำคัญ

ลายมือชื่อ.....ลูกค้า
()

ลายมือชื่อ.....พยาน / หัวหน้าทีม
()

ลายมือชื่อ.....พยาน / ผู้แนะนำการลงทุน
()



เอกสารรับทราบข้อจำกัดและความเสี่ยงของการใช้โปรแกรม MetaTrader 5 (MT5)

วันที่

การใช้บริการการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโปรแกรม MT5 ซึ่งเป็นระบบการส่งคำสั่งซื้อขายแบบออนไลน์ลูกค้าตกลงรับทราบและยอมรับ ให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์ พาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เพื่อรับทราบความเสี่ยงและข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม MT5 ดังนี้

1. การแสดงข้อมูล

- 1.1 โปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลยอด Balance ให้สอดคล้องกับระบบ Back Office ของบริษัทอยู่เสมอ โดยระหว่างวันระบบ MT5 จะคอยตรวจสอบยอด Balance และทำการปรับยอด Balance ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยลูกค้าจะเห็นการปรับดังกล่าวผ่านรายการ Adjust Balance บนระบบ MT5
- 1.2 การขึ้นเครื่องหมายท้ายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย และเครื่องหมายท้ายหลักทรัพย์แสดงการไม่สามารถรับสิทธิต่างๆ บนโปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลอยู่ในรายละเอียด (Description) และท้ายชื่อหลักทรัพย์บนกราฟของหลักทรัพย์นั้นๆ
- 1.3 โปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลหลักทรัพย์ที่ถูกระงับการซื้อขายชั่วคราวเป็นแถบสีแดงบนชื่อหลักทรัพย์นั้นๆ
- 1.4 โปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลราคาต้นทุนเฉลี่ยราคาซื้อขายจากศูนย์ซื้อขายเป็นทศนิยมไม่เกิน 5 ตำแหน่ง
- 1.5 โปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลราคา Project Open และ ราคา Project Close ของหลักทรัพย์บนหน้าต่าง Depth of Market และหากลูกค้าตั้งค่าการแสดงผลเส้นราคา Last บนกราฟ โปรแกรมเทรด MT5 จะแสดงผลราคา Project Open และ ราคา Project Close ของหลักทรัพย์ผ่านเส้นราคา Last บนกราฟเช่นกัน

2. การ Login PIN/ Password/ OTP

- 2.1 ระบบ MT5 ใช้ Email Address ในการรับ Link สำหรับเปลี่ยน Password และ PIN Code เพียงชื่อเดียวเท่านั้น
- 2.2 ลูกค้าจะได้รับหมายเลขเข้าใช้งาน และ Link สำหรับเปลี่ยน Password และ PIN Code ผ่านทาง Email Address เท่านั้น
- 2.3 หากลูกค้าไม่สามารถเข้าใช้งาน Email Address ที่เคยลงทะเบียนผูกการใช้งานกับ MT5 ได้ ลูกค้าจำเป็นต้องทำเรื่องเพื่อขอเปลี่ยน Email Address สำหรับการใช้งานใหม่
- 2.4 การใส่ PIN Code 1 ครั้ง ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาให้มีผลในการอนุญาตซื้อขายได้ 3 ระดับคือ



2.4.1 ให้มีผลตลอดเวลาที่ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ (“ศูนย์ซื้อขาย”) เปิดในแต่ละช่วงการซื้อขาย (Session) นั้นๆ โดยลูกค้าจะต้องใส่ PIN Code ใหม่เพื่อให้มีผลอีกครั้ง ใน Session ถัดไป

2.4.2 ให้มีผลตลอดวัน (เช้า/บ่าย) โดยลูกค้าจะต้องใส่ PIN Code ใหม่เพื่อให้มีผลอีกครั้ง ในวันซื้อขายถัดไป

2.4.3 ให้มีผลตลอดเวลาจนกว่าลูกค้าจะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก ซึ่งเป็นระดับที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการซื้อขาย แต่จะมีความเสี่ยงเนื่องจากมีผลตลอดเวลา

2.5 เมื่อบันทึก PIN Code แล้วไม่ว่าลูกค้าจะเลือกบันทึก PIN Code ตามข้อ 2.4 ในระดับใด ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในความปลอดภัยของการเข้าถึงอุปกรณ์สำหรับส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเองทุกกรณี เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายจากบัญชีลูกค้าผ่านอุปกรณ์ดังกล่าว บริษัทจะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ส่งคำสั่งด้วยตนเองและจะไม่สามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นได้

2.6 โปรแกรมเทรด MT5 รองรับการใช้งานในรูปแบบ Multi Screen (เปิดโปรแกรมและใช้งานได้หลายอุปกรณ์พร้อมกัน ในเวลาเดียวกัน) มีผลให้อุปกรณ์มากกว่า 1 เครื่อง สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่บัญชี MT5 ของลูกค้าได้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในความปลอดภัยของการเข้าถึงอุปกรณ์ทั้งหมดสำหรับส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเองทุกกรณี เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายจากบัญชีลูกค้าผ่านอุปกรณ์ดังกล่าว บริษัทจะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ส่งคำสั่งด้วยตนเองและจะไม่สามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นได้

2.7 โปรแกรมเทรด MT5 รองรับการยืนยันตัวตน 2 ชั้น หรือ Two-Factors Authentication (2FA) ด้วยรูปแบบ OTP เพื่อเชื่อมต่อเข้าสู่บัญชี MT5 โดยเมื่อใช้งานลูกค้าจะต้องยืนยันตัวตนผ่านอุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟนบนระบบ iOS หรือ Android ของลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในความปลอดภัยของการเข้าถึงอุปกรณ์ยืนยันตัวตนด้วยตัวเอง เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายจากบัญชีดังกล่าว บริษัท จะถือว่าลูกค้าส่งคำสั่งด้วยตัวเอง ไม่สามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นได้

3. ข้อจำกัดในการส่งคำสั่งผ่านระบบ MT5

3.1 ปริมาณการส่งคำสั่งซื้อขายสูงสุดไม่เกินครั้งละ 10 ล้านหุ้น

3.2 มูลค่าการส่งคำสั่งซื้อขายสูงสุดไม่เกินครั้งละ 20 ล้านบาท

3.3 ไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายนอกเวลาทำการได้

3.4 สามารถส่งคำสั่ง Stop Loss และ Take Profit ร่วมกันได้

3.5 สามารถส่งคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit ร่วมกับคำสั่ง Buy / Sell ได้ โดยเมื่อเข้าเงื่อนไขการทำงานของ Stop Loss หรือ Take Profit คำสั่งใดคำสั่งหนึ่ง คำสั่ง Stop Loss หรือ Take Profit ที่ไม่เข้าเงื่อนไขจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

3.6 สามารถส่งคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit ร่วมกับคำสั่ง Buy Limit / Sell Limit / Buy Stop / Sell Stop / Buy Stop Limit / Sell Stop Limit ได้ โดยคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit จะมีผลเมื่อคำสั่ง Buy



Limit / Sell Limit / Buy Stop / Sell Stop / Buy Stop Limit / Sell Stop Limit นั้นทำการจับคู่ซื้อขายสำเร็จ และเมื่อเข้าเงื่อนไขการทำงานของ Stop Loss หรือ Take Profit คำสั่งใดคำสั่งหนึ่ง คำสั่ง Stop Loss หรือ Take Profit ที่ไม่เข้าเงื่อนไขจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

3.7 ประเภทคำสั่งประเภทต่างๆ

3.7.1 Buy / Sell ช่วง Pre Open เป็นการส่งคำสั่งเพื่อรอซื้อขายทันทีที่ศูนย์ซื้อขายเปิดการซื้อขาย ณ ราคาเปิด (ATO)

3.7.2 Buy / Sell ช่วง Pre Close เป็นการส่งคำสั่งเพื่อรอซื้อขายทันทีที่ศูนย์ซื้อขายปิดการซื้อขาย ณ ราคาปิด (ATC)

3.7.3 Buy / Sell ช่วง Market Open เป็นการส่งคำสั่งเพื่อซื้อขายที่ศูนย์ซื้อขายทันที ณ ราคาที่ดีที่สุดในช่วงนั้น โดยเป็นการส่งคำสั่งซื้อจากราคาเสนอขายต่ำสุด หรือขายจากราคาเสนอซื้อสูงสุด ไปทุกราคาจนกว่าจะครบ หากจำนวนหลักทรัพย์ที่ซื้อขายไม่สามารถจับคู่การซื้อขาย ได้หมดทั้งจำนวน ระบบการซื้อขายจะยกเลิกจำนวนหลักทรัพย์ที่เหลืออยู่ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ

3.7.4 Buy Limit / Sell Limit เป็นการส่งคำสั่งแบบกำหนดราคาซื้อ-ขายที่แน่นอน โดยคำสั่งจะถูกส่งไปวางเป็นการเสนอซื้อ-เสนอขายที่ศูนย์ซื้อขาย

3.7.5 Buy Stop / Sell Stop เป็นการส่งคำสั่งแบบมีเงื่อนไข โดยเมื่อสภาพการซื้อขายของศูนย์ซื้อขายเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ระบบ MT5 จะส่งคำสั่งซื้อจากราคาเสนอขายต่ำสุด หรือขายจากราคาเสนอซื้อสูงสุด ไปทุกราคาจนกว่าจะครบ หากจำนวนหลักทรัพย์ที่ซื้อขายไม่สามารถจับคู่การซื้อขาย ได้หมดทั้งจำนวน ระบบการซื้อขายจะยกเลิกจำนวนหลักทรัพย์ที่เหลืออยู่ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ

3.7.6 Buy Stop Limit / Sell Stop Limit เป็นการส่งคำสั่งแบบมีเงื่อนไข โดยเมื่อสภาพการซื้อขายของศูนย์ซื้อขายเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ระบบ MT5 จะส่งคำสั่งแบบกำหนดราคาซื้อ-ขายที่แน่นอน โดยคำสั่งจะถูกส่งไปวางเป็นการเสนอซื้อ-เสนอขายที่ศูนย์ซื้อขาย

3.7.7 คำสั่ง Take Profit / Stop Loss เป็นการส่งคำสั่งแบบมีเงื่อนไข โดยเมื่อสภาพการซื้อขายของศูนย์ซื้อขายเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ระบบ MT5 จะส่งคำสั่งขายจากราคาเสนอซื้อสูงสุด ไปทุกราคาจนกว่าจะครบจำนวน ด้วยจำนวนหลักทรัพย์ทั้งหมด ณ ขณะนั้น หากจำนวนหลักทรัพย์ที่เสนอขายไม่สามารถจับคู่การซื้อขาย ได้หมดทั้งจำนวน ระบบการซื้อขายจะยกเลิกจำนวนหลักทรัพย์ที่เหลืออยู่ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ

3.8 การส่งคำสั่ง Stop Loss / Take Profit หลายๆคำสั่งบนหลักทรัพย์หนึ่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit จะถูกเปลี่ยนแปลงตามคำสั่งที่มีการจับคู่ซื้อขายล่าสุดของหลักทรัพย์นั้นโดยอัตโนมัติ

3.9 คำสั่ง Buy Limit / Sell Limit และคำสั่ง Buy Stop Limit / Sell Stop Limit ที่มีการวางคำสั่ง Buy Limit / Sell Limit ที่ไม่มีการจับคู่ซื้อขายทั้งหมดจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน



3.10 คำสั่ง Buy Stop / Sell Stop / Stop Loss / Take Profit และคำสั่ง Buy Stop Limit / Sell Stop Limit ที่ยังไม่มีการวางคำสั่ง Buy Limit / Sell Limit จะไม่ถูกยกเลิกเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน

3.11 เพื่อป้องกันการจับคู่ซื้อขายกันเอง (Wash Sale) ระบบจะทำการยกเลิก (ยกเลิกคำสั่งทันทีเมื่อทำการส่งคำสั่ง) หรือปฏิเสธ (ปฏิเสธคำสั่งในภายหลังเมื่อเข้าเงื่อนไขของคำสั่ง) คำสั่งโดยอัตโนมัติหากการส่งคำสั่งเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.11.1 เมื่อมีคำสั่ง Buy คงค้างช่วง Pre Open (ATO) การส่งคำสั่ง Sell ช่วง Pre Open (ATO) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.2 เมื่อมีคำสั่ง Sell คงค้างช่วง Pre Open (ATO) การส่งคำสั่ง Buy ช่วง Pre Open (ATO) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.3 เมื่อมีคำสั่ง Buy คงค้างช่วง Pre Close (ATC) การส่งคำสั่ง Sell ช่วง Pre Close (ATC) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.4 เมื่อมีคำสั่ง Sell คงค้างช่วง Pre Close (ATC) การส่งคำสั่ง Buy ช่วง Pre Close (ATC) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.5 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Limit ที่ราคาต่ำกว่าหรือเท่ากับราคา Buy Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.6 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy Limit ที่ราคาสูงกว่าหรือเท่ากับราคา Sell Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.7 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Stop Limit ที่ราคาต่ำกว่าหรือเท่ากับราคา Buy Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ

3.11.8 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy Stop Limit ที่ราคาสูงกว่าหรือเท่ากับราคา Sell Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ

3.11.9 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell หรือการปิดสถานะด้วย one click trading (ปุ่ม X หรือปุ่ม Sell) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.10 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy หรือการเปิดสถานะด้วย one click trading (ปุ่ม Buy) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

3.11.11 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Stop / Stop Loss / Take Profit ที่ราคาใดๆบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ

3.11.12 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง คำสั่ง Buy Stop ที่ราคาใดๆบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ

3.12 ไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายแบบซ่อนปริมาณการซื้อขาย (Iceberg)



3.13 ผลกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายบนโปรแกรมเทรด MT5 ให้ลูกค้ายึดถือข้อมูลตามเอกสารใบยืนยันการซื้อขายหลักทรัพย์ที่บริษัททำการส่งให้กับลูกค้า

3.14 การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่ติดรายการ Cash Balance จะถูกยกเลิก (Reject) เมื่อทำการซื้อขายบนบัญชีประเภทอื่นที่ไม่ใช่บัญชี Cash Balance

4. ข้อมูลทางบัญชี

4.1 ลูกค้าไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายเกินกว่าวงเงินอนุมัติ (Credit Line) ได้แม้จะมี Balance เพียงพอก็ตาม

4.2 ลูกค้าสามารถตรวจสอบวงเงินของตนเองได้ผ่านทางเว็บไซต์ <https://setmt5.toptrader.co.th> ที่หน้า Portfolio > Credit Line

4.3 อำนาจซื้อของลูกค้าจะแสดงผลผ่านยอด Balance

4.4 มูลค่าสินทรัพย์ของบัญชีลูกค้าจะแสดงรวมผ่านยอด Assets

4.5 มูลค่าสินทรัพย์รวมของบัญชีลูกค้าจะแสดงรวมผ่านยอด Equity

5. Program Trading

“Program Trading” คือ ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์สำหรับการเสนอซื้อขายที่สามารถสร้างและบันทึกการเสนอซื้อขายได้โดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนดด้วยตนเอง ดังนั้นในกรณีที่ลูกค้าได้ใช้ หรือ ได้รับอนุมัติจากบริษัท ให้ใช้ Program Trading ในระบบ MT5 ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

5.1 เงื่อนไขในการส่งคำสั่งซื้อขาย รวมถึง คำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนดใน Program Trading นั้น

5.1.1 ต้องไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสัญญาแต่งตั้งตัวแทนที่ลูกค้าได้ทำไว้กับบริษัท เช่น ข้อกำหนดว่าด้วยคำสั่งซื้อขายในลักษณะที่ไม่เหมาะสม และ/หรือ การกระทำอันไม่เป็นธรรมในศูนย์ซื้อขาย ฯลฯ เป็นต้น

5.1.2 ต้องไม่กระทบหรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบของศูนย์ซื้อขาย

5.1.3 ต้องไม่กระทบหรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบ MT5

5.2 ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและชำระเงินให้แก่บริษัท ในผลที่เกิดจาก Program Trading โดยไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียง ค่าซื้อ ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ฯลฯ จากการซื้อขาย อีกทั้งค่าเสียหาย และ/หรือ ค่ารับ ฯลฯ ที่บริษัทได้รับหรือต้องชดเชยให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอันเนื่องมาจากลูกค้าฝ่าฝืนข้อ 5.1 ข้างต้น

5.3 “Pre-Trad Risk Control” คือระบบควบคุมความเสี่ยงของ Program Trading ในระบบ MT5 เพื่อคัดกรองเฉพาะคำสั่งที่เหมาะสมก่อนจะถูกส่งไปที่ศูนย์ซื้อขาย ซึ่งกำหนดเงื่อนไขการส่งคำสั่งที่เหมาะสม โดยลูกค้าตกลงและรับทราบว่าเมื่อมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้



5.3.1 จำนวนหลักทรัพย์ที่มากที่สุด ที่ส่งได้ต่อ 1 คำสั่ง ค่ามากที่สุดที่กำหนดไว้คือ 10 ล้านหุ้นต่อ 1 คำสั่ง

5.3.2 จำนวนมูลค่าคำสั่งที่มากที่สุด ที่ส่งได้ต่อ 1 คำสั่ง ค่ามากที่สุดที่กำหนดไว้คือ 20 ล้านบาทต่อ 1 คำสั่ง

5.3.3 ช่วงราคาที่ยื่นอนุญาตให้เปิด Pending Order โดยคำนวณจาก Last Price ปัจจุบัน คือไม่เกิน +30% หรือ -30% จากราคา Last Price

5.3.4 จำนวนคำสั่งที่มากที่สุด ที่ส่งได้ต่อ 1 นาที ค่ามากที่สุดที่กำหนดไว้คือ 60 คำสั่งต่อ 1 นาที

5.3.5 จำนวนการซื้อหรือขายรวมหลายราคาต่อเนื่อง ภายในระยะเวลา 10 วินาทีที่มากที่สุด ค่ามากที่สุดที่กำหนดไว้คือ ไม่เกิน 5% ภายในระยะเวลา 10 วินาที

5.4 ในการกำหนดเงื่อนไขในการส่งคำสั่งซื้อขาย รวมถึงคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนดใน Program Trading นั้น ลูกค้าตกลงและทราบว่ามีการจำกัดบางประการใน MT5 ที่อาจทำให้ Program Trading ไม่ส่งคำสั่งซื้อขาย และ/หรือ ส่งคำสั่งซื้อขายผิดพลาดได้และลูกค้าได้มีการกำหนดเงื่อนไขเพื่อจัดการกับข้อจำกัดใน MT5 แล้วโดยข้อจำกัดมีดังต่อไปนี้

5.4.1 การส่งคำสั่ง Stop Loss / Take Profit หลายๆคำสั่งบนหลักทรัพย์หนึ่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit จะถูกเปลี่ยนแปลงตามคำสั่งที่มีการจับคู่ซื้อขายล่าสุดของหลักทรัพย์นั้นโดยอัตโนมัติ

5.4.2 คำสั่ง Buy Limit / Sell Limit และคำสั่ง Buy Stop Limit / Sell Stop Limit ที่มีการวางคำสั่ง Buy Limit / Sell Limit ที่ไม่มีการจับคู่ซื้อขายทั้งหมดจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน

5.4.3 คำสั่ง Buy Stop / Sell Stop / Stop Loss / Take Profit และคำสั่ง Buy Stop Limit / Sell Stop Limit ที่ยังไม่มีการวางคำสั่ง Buy Limit / Sell Limit จะไม่ถูกยกเลิกเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน

5.5 เพื่อป้องกันการจับคู่ซื้อขายกันเอง (Wash Sale) ระบบจะทำการยกเลิก (ยกเลิกคำสั่งทันทีเมื่อทำการส่งคำสั่ง) หรือปฏิเสธ (ปฏิเสธคำสั่งในภายหลังเมื่อเข้าเงื่อนไขของคำสั่ง) คำสั่งโดยอัตโนมัติหากการส่งคำสั่งเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.5.1 เมื่อมีคำสั่ง Buy คงค้างช่วง Pre Open (ATO) การส่งคำสั่ง Sell ช่วง Pre Open (ATO) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

5.5.2 เมื่อมีคำสั่ง Sell คงค้างช่วง Pre Open (ATO) การส่งคำสั่ง Buy ช่วง Pre Open (ATO) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

5.5.3 เมื่อมีคำสั่ง Buy คงค้างช่วง Pre Close (ATC) การส่งคำสั่ง Sell ช่วง Pre Close (ATC) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

5.5.4 เมื่อมีคำสั่ง Sell คงค้างช่วง Pre Close (ATC) การส่งคำสั่ง Buy ช่วง Pre Close (ATC) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก

5.5.5 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Limit ที่ราคาน้อยกว่าหรือเท่ากับราคา Buy Limit นั้น ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก



- 5.5.6 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy Limit ที่ราคาสูงกว่าหรือเท่ากับราคา Sell Limit นั้น ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก
- 5.5.7 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Stop Limit ที่ราคาน้อยกว่าหรือเท่ากับราคา Buy Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ
- 5.5.8 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy Stop Limit ที่ราคาสูงกว่าหรือเท่ากับราคา Sell Limit นั้นในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ
- 5.5.9 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell หรือการปิดสถานะด้วย one click trading (ปุ่ม X หรือ ปุ่ม Sell) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก
- 5.5.10 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Buy หรือการเปิดสถานะด้วย one click trading (ปุ่ม Buy) ในภายหลังบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นจะถูกยกเลิก
- 5.5.11 เมื่อมีคำสั่ง Buy Limit คงค้าง การส่งคำสั่ง Sell Stop / Stop Loss / Take Profit ที่ราคาใดๆบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไขจะถูกปฏิเสธ
- 5.5.12 เมื่อมีคำสั่ง Sell Limit คงค้าง คำสั่ง Buy Stop ที่ราคาใดๆบนหลักทรัพย์เดียวกันนั้นเมื่อเข้าเงื่อนไข จะถูกปฏิเสธ
- 5.6 การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่อยู่ในช่วงที่หลักทรัพย์ติดเครื่องหมายระงับการซื้อขายชั่วคราว (H / SP) จะ ถูกยกเลิก (Reject)
- 5.7 เมื่อบันทึก PIN Code แล้ว ไม่ว่าจะลูกค้าจะเลือกให้มีผลด้วยระยะเวลาตามข้อ 2.4 ในระดับใดลูกค้าต้อง รับผิดชอบหากระดับที่ลูกค้าเลือกส่งผลให้เงื่อนไขของ Program Trading ที่ลูกค้าใช้งานเกิดความผิดพลาด
- 5.8 ลูกค้าจะไม่เรียกร้องให้บริษัทต้องรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้นจาก Program Trading ไม่ส่งคำสั่งซื้อขาย และ/ หรือ ส่งคำสั่งซื้อขายผิดพลาด อันเนื่องมาจากลูกค้ากำหนดเงื่อนไขฝ่าฝืนหรือละเลยต่อข้อกำหนดข้อ 5.3 และ 5.4



6. การใช้งานส่วนเสริมสำหรับโปรแกรมเทรด MT5 (Expert Advisors / Indicators / Scripts)

โปรแกรมเทรด MT5 เป็นโปรแกรมเทรดที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถพัฒนา จัดหา เพื่อติดตั้งและใช้งานส่วนเสริม (Expert Advisors / Indicators / Scripts) เพื่อให้มีความสามารถเพิ่มเติมจากการใช้งานตามปกติได้ ซึ่งการติดตั้งและใช้งานส่วนเสริมดังกล่าวลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

6.1 การติดตั้งและ/หรือใช้งานส่วนเสริมสำหรับโปรแกรมเทรด MT5 (Expert Advisors / Indicators / Scripts) ทั้งที่บริษัทพัฒนาและ/หรือจัดทำให้และลูกค้าพัฒนาและ/หรือจัดหาด้วยตนเองเพื่อติดตั้งและ/หรือใช้งานส่วนเสริมใดๆ บริษัทไม่รับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ว่าส่วนเสริมนั้นปราศจากความบกพร่อง ไม่ว่าในด้านข้อเท็จจริงหรือด้านกฎหมาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงด้านความปลอดภัย ความเสถียร ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ประสิทธิภาพ ความเหมาะสมแก่วัตถุประสงค์ ความผิดพลาดด้านความปลอดภัย ความซ้ำซ้อนบกพร่อง ข้อบกพร่อง การละเมิดสิทธิ) บริษัทไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะต้องรับประกันการติดตั้งและ/หรือใช้งานส่วนเสริมนั้นๆ โดยปลอดจากความบกพร่องดังกล่าว

6.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการติดตั้งและ/หรือใช้งานส่วนเสริมสำหรับโปรแกรมเทรด MT5 (Expert Advisors / Indicators / Scripts) ทั้งที่บริษัทพัฒนาและ/หรือจัดทำให้และลูกค้าพัฒนาและ/หรือจัดหาด้วยตนเองเพื่อติดตั้งและ/หรือใช้งานส่วนเสริมนั้นๆ

6.3 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการที่ลูกค้าละเมิดเงื่อนไขและ/หรือข้อตกลงการใช้งานส่วนเสริมสำหรับโปรแกรมเทรด MT5 (Expert Advisors / Indicators / Scripts) ทั้งที่บริษัทพัฒนาและ/หรือจัดทำให้และลูกค้าพัฒนาและ/หรือจัดหาด้วยตนเอง

7. การส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรดอื่นๆ (Streaming / Efin Trade + / iFis) ร่วมกับการส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโปรแกรมเทรด MT5

โปรแกรมเทรด MT5 ของบริษัท รองรับการส่งคำสั่งซื้อขายร่วมกับโปรแกรมเทรดอื่นๆ (Streaming / Efin Trade + / iFis) ที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งการส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรดอื่นๆ ร่วมกับการส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรด MT5 ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

7.1 การส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรดอื่นๆ (Streaming / Efin Trade + / iFis) ร่วมกับการส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรด MT5 อาจเป็นผลให้โปรแกรมเทรด MT5 ไม่สามารถแสดงผลคำสั่งซื้อขาย รายการซื้อขาย และประวัติการซื้อขายได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

7.2 การส่งคำสั่งซื้อขายด้วยโปรแกรมเทรดอื่นๆ (Streaming / Efin Trade + / iFis) ร่วมกับการส่งคำสั่งซื้อขายด้วยชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์บนโปรแกรมเทรด MT5 อาจเป็นผลให้ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์บนโปรแกรมเทรด MT5 ทำงานผิดพลาด



8. อื่นๆ

8.1 ลูกค้านำสามารถติดต่อหน่วยงานส่วนกลางของบริษัทได้ที่หมายเลข 02-205-7111

8.2 ลูกค้าเข้าใจและรับทราบถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ เช่น การสูญหายของข้อมูลระหว่างทาง การส่งข้อมูลที่อาจเป็นไปอย่างล่าช้า หรือกรณีที่มีเหตุให้ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ตลอดจนกรณีระบบเครือข่ายมีข้อขัดข้องให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ และความผิดพลาดคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ได้รับอันเกิดจากข้อจำกัดในการใช้ระบบออนไลน์ โดยหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ลูกค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากทางบริษัท

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจถึงหนังสือรับทราบข้อจำกัดและความเสี่ยงฉบับนี้โดยละเอียดถี่ถ้วนแล้วและขอยืนยันว่าข้าพเจ้าสามารถและพร้อมที่จะรับความเสี่ยงที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นทั้งปวง รวมถึงกรณีที่ หากในอนาคต ระบบ MT5 มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ และข้าพเจ้าได้แจ้งความประสงค์ขอใช้งานผ่านระบบ MT5 นั้น ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานตามเงื่อนไขของฟังก์ชันนั้นแล้ว

ลงชื่อ.....ลูกค้า
()